

Этика и Культура общения.

Этика общения в коллективе.

В общении между людьми, как и впрочем, во многих других областях нашей жизни, существуют определенные правила – этика и культура общения, которых многоопытные собеседники стараются придерживаться.

Этика и культура общения это, по сути, свод рекомендаций чего не следует делать, общаясь с другими людьми.

И в данной статье мы кратко рассмотрим основы этики и культуры общения, которых рекомендуется придерживаться, если мы хотим преуспеть в налаживании контактов с другими людьми.

Принципы этики и культуры в коллективе.

1. Ваш коллега – полноценная личность. У него есть свои достоинства, достижения. Вы должны его уважать и ценить.
2. Вы не лучше и не хуже других, поэтому не стоит требовать каких-то особенных привилегий со стороны остальных сотрудников.
3. Важно упомянуть об этике речевого общения. Всегда разговаривайте с коллегами вежливо, обращайтесь к старшим (как по возрасту, так и по должности) по имени и отчеству. Никогда не повышайте голос, даже если у вас возник **конфликт**.
4. Если работа выполняется сообща, обязательно разделите ответственность и права каждого.
5. Культура общения и профессиональная этика подразумевает уважение своих сослуживцев. Если вы не хотите испортить свою репутацию, не стоит участвовать в обсуждениях коллег и сплетничать.
6. Искренняя улыбка поднимет настроение не только вам, но и окружающим. Смотрите в глаза собеседнику и выражайте заинтересованность.
7. Если вы не уверены, что справитесь – не обещайте.
8. Будьте тактичны. Если вы заметили на ошибку в работе коллеги – укажите на нее, будьте при этом вежливы и спокойны.
9. Не набивайте себе цену. Будьте собой и не старайтесь показать себя умнее или сильнее, чем вы есть.
10. На работе нельзя кричать, громко смеяться и шуметь, заниматься посторонними делами.
11. Не рекомендуется на работе спрашивать про личную жизнь коллег, а тем более не стоит расспрашивать о проблемах.
12. Умейте слушать.



