

## **Примерное содержание курса «Управление малыми группами»**

План

1. Понятие «группа»

2. Виды групп (Большие и малые группы, Виды больших групп: латентные и реальные, Виды больших реальных групп: Толпа, масса, аудитория, публика). Почему малыми группами управлять «интереснее», чем большими?

3. Упражнение «Путаница» Участники скрещивают руки перед собой и встают в круг. Задача участников, не расцепляя рук, распутаться таким образом, чтобы все стояли лицом в круг, а руки не были скрещенными.

4. На основе проведенного упражнения разбирается тема «Групповая динамика»

Вне зависимости от социального статуса группы и уровня людей в нее включенных абсолютно все группы развиваются по одним и тем же закономерностям.

Стадии групповой динамики

1) Знакомство с «претензией» (при презентации себя мы всегда неосознанно сообщаем о себе ту информацию, которая соответствует тому месту, которое мы желаем занимать в группе).

2) Распределение ролей и борьба за власть

Роли

Лидер; Альтернативный лидер; Анти-лидер; Эксперт; группа поддержки лидера; шут; козёл опущения и др. (вне зависимости от социального стат

3) Устойчивая работоспособность

4) Распад группы

5. Виды воздействий

а. внушение

б. убеждение

6. Виды подкреплений

а. Положительное подкрепление

б. Отрицательное подкрепление

(Рассказ про эксперимент с крысами: двух крыс запускают в одинаковые лабиринты, их задача прийти к какой-то цели. Одну за то, что она идет в «правильном направлении» кормят, вторую за то, что она идет в неправильном направлении – бьют током. Какая крыса быстрее придет к цели и почему? Ответ: Та, которую бьют током, но та, которую кормили сыром в последствии помнит маршрут движения и без каких-либо внешних воздействий. Т.е. отрицательное подкрепление работает только при внешнем контроле, а положительное формирует устойчивые формы поведения)

Эксперимент с участниками группы: Один доброволец выходит за дверь, оставшаяся группа придумывает какой-либо маршрут-задание (пройти мимо таких-то предметов, завернуть там-то, взять в руки то-то, переставить и т.д.). Когда участник входит в комнату, остальные должны направлять его действия при помощи хлопков, если участник идет правильно ему хлопают, если не верно, то молчат. После прохождения маршрута, выбирается еще один доброволец, он также выходит из комнаты, а оставшиеся участники разрабатывают для него серию испытаний, единственное отличие, когда он будет их выполнять, команда будет хлопать ему тогда, когда он делает неверно, а когда верно – не будет. Потом следует обсуждение кому из участников (первому или второму) было проще и почему?

### Упражнение «Вавилонская башня»

Все участники делятся на 2 команды, которым выдается по 40 листов бумаги формата А4 (достаточно плотной), каждая команда должна построить здание из бумаги не используя клея, скотча и других вспомогательных материалов. Изначально команды в течение 7 минут занимаются планированием, потом в течение 15 минут строят. Когда строительство будет завершено, все участники обсуждают за счет чего их команда была более эффективной или менее эффективной с точки зрения командного взаимодействия.