

Этика общения

Учительница Наталья Дмитриевна Ю. класс



В этике как «практической философии» важное место всегда занимали вопросы межличностных отношений, моральных аспектов человеческого поведения. Темы общения во все времена волновали философов и пусть даже неявно, но занимали их внимание; позиции и подходы в решении проблем общения определялись как системой философских взглядов, так и личностными «вкусами» этих мыслителей. Самое главное в этикете общения - это обращение. На «ты» следует обращаться только к близким друзьям и детям, младше **18** лет. Ко всем

прочим следует обращаться исключительно на «вы». При этом правила хорошего тона предписывают при посторонних переходить на «вы» и называть по имени-отчеству друга или родственника. Также следует делать, когда неуместно демонстрировать в обществе родственные или фамильярные отношения. Переход от «вы» к «ты» должен быть тактичным. Как правило, инициативу в отношениях берет на себя женщина и старшие по возрасту или положению. Говоря с кем-то о людях, не принято упоминать их в третьем лице — «она» или «он».



В зависимости от ситуации используются 3 вида обращения: Официальное (господин, гражданин, мадам; также используются титулы и звания представляемых.); Неофициальное (по имени, часто на «ты», дорогой друг, брат, подруга); Безличное (в случае обращения к незнакомому человеку следует пользоваться фразами «позвольте», «извините». «подскажите». «пожалуйста»).

При разговоре немаловажное значение играет расстояние между собеседниками. Оптимальная дистанция для малознакомых людей и деловых партнеров — две вытянутые руки. При этом любой из собеседников должен иметь свободный выход из разговора: неприлично загораживать проход или удерживать человека за лацкан или пуговицу. Кстати, просить профессионального совета (например, врача или юриста) в гостях — бестактно.

